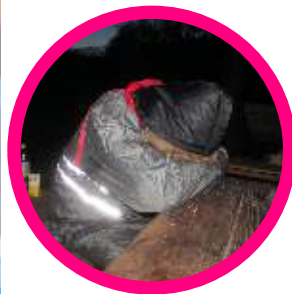


uitbreiden conflicthanteringsstijl

In deze Ervarend Leren-training werken de deelnemers aan door henzelf geformuleerde gedragsdoelen op het gebied van conflicthantering. Deze doelen komen voort uit hun levensverhaal, dat aan de orde komt in een individuele 'Op Pad': een wandeling van enkele uren die de start vormt van de training. Tijdens Op Pad wordt ook een verband gelegd met het delictgedrag. Na de individuele start volgen vier teamtrainingen waarin de deelnemers praktisch worden voorbereid op de driedaagse, elkaar beter leren kennen, hun doelen delen en een eenvoudig maar krachtig model aanleren om gedrag te abstraheren en te herkennen als samenwerkend, ontlopend of overlevend gedrag. Hun voorkeurs-conflicthanteringsstijl wordt uitgelicht en uitgelegd. Het team deelnemers zal tijdens de driedaagse steeds tegenstellingen in belangen ervaren. Om te kunnen eten, slapen en de weg te vinden is het voor het team noodzakelijk om niet vermijdend, toedekkend of forcerend te handelen. Tijdens de reflecties bespreken we de effectiviteit van ieders conflicthanteringsstijl en geven deelnemers elkaar feedback. Ook oefenen we met alternatieven om conflicten constructief op te lossen. We trekken lijnen naar het dagelijks leven (heden) en de toekomst. Na de driedaagse is er weer een teambijeenkomst waarin we de certificaatuitreiking (met genodigden) voorbereiden, en met wat afstand terugkijken op de driedaagse.



folder voor verwijzers



De verwijzer (bijvoorbeeld behandelaar, begeleider of reclasseringswerker) heeft een belangrijke rol in het succes van de training. De verwijzer wordt daarom op diverse manieren bij de training betrokken:

Na de Op Pad-wandeling wordt de informatie in een driegesprek met de verwijzer doorgesproken en deze geeft input op de persoonlijke doelen die worden geformuleerd. De trainer zoekt contact met de verwijzer bij bijzonderheden en kan, indien gewenst, op de hoogte blijven via een 'live-foto-verslag' van de driedaagse.

Na de driedaagse is er het eindgesprek met de deelnemer, waarbij de verwijzer aanwezig is en meehelpt de koppeling naar het heden en de nabije toekomst te maken. De verwijzer ontvangt het digitale DOELboek waarbij via de Ervarend Leren situaties lijnen getrokken worden van het verleden naar de toekomst.

VOOR WIE IS DEZE TRAINING?



Deze training is gericht op mensen

- ▶ die beter om wil gaan met conflicten
- ▶ die in staat zijn om op hun eigen gedrag te reflecteren (d.w.z. die beschikken over een zeker vermogen tot abstraheren en relativeren)
- ▶ die open staan voor het volgen van de training
- ▶ bij wie geen sprake is van acute agressie of van groepsongeschiktheid

De deelnemer krijgt na afloop:

- Een ingelijst certificaat met daarop een beschrijving van zijn/haar specifieke overleef-, ontloop-, en samenwerkend gedrag bij belangentegenstellingen.
- Een persoonlijk DOEL-boek met daarin onder andere het eigen genogram, een overzicht van persoonlijke doelen en daarvoor benodigde tussenstappen en betekenisvolle beelden en beschrijvingen (naar aanleiding) van de training.

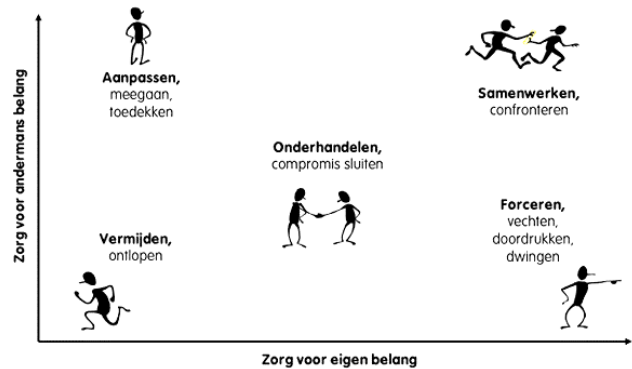
DOEL TEAMTRAINING

Leerdoelen van de training

Na het volgen van de training heeft de deelnemer:

- ervaren wat de gevolgen zijn forceren, toedekken en vermijden van conflicten
- het vertrouwen vergroot dat hij kan blijven samenwerken bij belangentegenstellingen
- de bereidheid om hierin te oefenen in de weken na de training
- ervaring opgedaan met het geven en ontvangen van feedback over het omgaan met conflicten
- geoefend met meerdere conflicthanteringsstijlen

Ook (her)kent de deelnemer de volgende conflicthanteringsstijlen bij zichzelf en anderen:



PRAKTISCHE INFORMATIE:

De aanbevolen groepsgrootte voor deze training is 5-7 personen.

Van de **deelnemers** wordt een tijdsinvestering van tussen 15-17 dagdelen verwacht,

- Op Pad en terugkoppeling: 2 dagdelen
- teamtrainingen: 4 dagdelen
- Driedaagse: 3 dagen aaneengesloten
- Eindgesprekken: 1/2 dagdeel
- Uitreiking en presentatie: 1 dagdeel

Van de **verwijzers** wordt een tijdsinvestering van 3 uur verwacht:

- Twee overdrachtsgesprekken, deze kunnen plaatsvinden in de reguliere gesprekstijd van de verwijzer met cliënt
- Bijwonen van de presentatie en certificaatuitreiking

Trainingstijden en kosten voor de training zijn in overleg (alle trainingen worden op maat gemaakt voor uw organisatie)

MEER WETEN?

Uitgebreidere informatie vindt u op onze website www.exodusdoel.nl. Wij gaan graag vrijblijvend met u in gesprek over de mogelijkheden voor uw cliënten en organisatie. Daarvoor kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens:

Contactpersonen: Roselyne van der Heul en Nelleke van Klaveren
Exodus Zuid-Holland West
Locatie Den Haag
Frankenslag 164; 2582 HX, Den Haag

Tel | 070 3514161
Web | www.exodusdoel.nl
E-mail | info@exodusdoel.nl



DOEN, ERVAREN, DENKEN, VOELLEN, LEREN